



<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
<b>Organ</b>	Patientnämnden
<b>Tid</b>	2025-09-05, kl. 09:00-11:30
<b>Plats</b>	Sparvhöken, Regionhuset, Klostergatan 23
<b>Utses att justera</b>	Anna Stark
<b>Justeringens tid</b>	2025-09-10
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2025-09-10
<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2025-10-02
<b>Underskrift</b>	..... Clara Bäcklund
<b>Förvaringsplats</b>	Regionhuset, Klostergatan 23, Örebro
<b>Protokollet omfattar</b>	§§13-18

#### Underskrifter

Sekreterare	..... Clara Bäcklund
Ordförande	..... Eje Cesar
Justerande	..... Anna Stark



**Tjänstgörande ledamöter**

Eje Cesar (KD) (ordförande)  
Bo Åkerling (C) (vice ordförande)  
Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)  
Azra Prepica (S)  
Michael Fernkvist (S)  
Marianne Hamp (M)  
Habib Brini (SD)  
Anna Oskarsson (C) ersätter Ulla Wennerlund (C)  
Malin Sundh (M) ersätter Johan Otterström (SD)

**Närvarande ersättare**

Lars Malmberg (S)  
Birgitta Borg (L)

**Övriga närvarande**

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli  
Tanya Lundqvist, handläggare Patientnämndens kansli  
Andreas Wladis, förvaltningsövergripande chefläkare  
Patientsäkerhetscentrum Hälso- och sjukvårdsförvaltningen §17  
Clara Bäcklund, sekreterare



## Innehållsförteckning

- §13 Protokollsjustering
- §14 Delårsrapport 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §15 Information - aktuellt på Patientnämndens kansli
- §16 Rapport avseende bemötande 2024
- §17 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport angående klagomål som avser bemötande
- §18 Delegationsbeslut - 2025



## § 13 Protokollsjustering

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Habib Brini (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 19 september 2025.

**Paragrafen är justerad**



## § 14 Delårsrapport 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 25PN1141

### Sammanfattning

Uppföljningen i nämndens och verksamhetens delårsrapport utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, inriktningar, ambitioner och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt nämndens och verksamhetens egna mål.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2025-09-05, Delårsrapport 2025 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Delårsrapport 2025 patientnämnden och Patientnämndens kansli

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna delårsrapport 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

### Skickas till

Regionstyrelsen  
Regionkansliet

### Paragrafen är justerad



## **§ 15 Information - aktuellt på Patientnämndens kansli**

Marcus Philipson informerar om det aktuella arbetet på Patientnämndens kansli.

**Paragrafen är justerad**



## § 16 Rapport avseende bemötande 2024

Diarienummer: 25PN1143

### Sammanfattning

Rapporten grundar sig på de klagomål som inkom till patientnämndens kansli 2024 med kategoriseringen bemötande.

Rapporten tar upp patienters och deras närstående upplevelser av de tillfällen då det förekom bristande i bemötande från hälso- och sjukvården ansluten till Region Örebro län.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2025-09-05 Rapport avseende Bemötande 2024
- Rapport avseende bemötande 2024

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Tanya Lundqvist beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden beslutar:

- att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören, samt
- att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.

### Skickas till

Regionfullmäktige  
Regiondirektör  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Hälso- och sjukvårdsdirektören  
Patientsäkerhetsenheten

### Paragrafen är justerad



## **§ 17 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport angående klagomål som avser bemötande**

Andreas Wladis responderar på rapporten angående klagomål som avser bemötande. Information ges om hur Patientsäkerhetscentrums organisation är uppbyggd samt hur stor andel av vårdkontaktarna i Region Örebro län under ett års tid som leder till ett klagomål.

**Paragrafen är justerad**





## § 18 Delegationsbeslut - 2025

Diarienummer: 25PN145

### Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2025-09-05

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

**Paragrafen är justerad**